

# Reklamačný formulár

vydaný realitnou kanceláriou YNI s. r. o., so sídlom Osiková 9, 010 07 Žilina, IČO: 53 835 204, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 77399/L (ďalej len „realitná kancelária“).

Prevádzka realitnej kancelárie:

---

---

---

Údaje osoby, ktorá podáva reklamáciu:

---

---

ADRESA

TELEFÓN

EMAIL:

## A. VECNÝ OBSAH REKLAMÁCIE (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu)

Uved'te informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní realitnej kancelárie.

## B. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba)

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú:

 ÁNO NIE

Odôvodnenie

## Spôsob vybavenia reklamácie

V:

DŇA:

PODPIS KONATEĽA REALITNEJ KANCELÁRIE:

### KLIENT / S VYBAVENÍM REKLAMÁCIE SÚHLASÍM:

ÁNO

NIE

V:

DŇA:

PODPIS KLIENTA, KTORÝ PODAL REKLAMÁCIU: